

[www.welcome.lu](http://www.welcome.lu)



## Le site Internet dédié à l'accessibilité au Luxembourg !

Le site internet [www.welcome.lu](http://www.welcome.lu) géré par Info-handicap, référence de façon très détaillée les structures (restaurants, hôtels, centre culturels, commerces, etc.) ayant reçu le label EureWelcome.

Outre les nombreuses informations d'ordre touristique et culturel, le portail répond aux questions que l'on peut se poser sur l'accessibilité d'un lieu public : *Est-ce qu'il y a une rampe d'accès ? Le cheminement intérieur est-il accessible en fauteuil roulant ? Les guichets sont-ils équipés d'un système pour malentendants ? Les inscriptions sont-elles en braille ? Y a-t-il des pictogrammes facilitant l'orientation sur le site ? ...etc.*

## contact



### Info-Handicap a.s.b.l

65, Avenue de la Gare  
L-1611 Luxembourg

Tél : +352 366 466-1

Fax : +352 360 885

Mail to: [info@iha.lu](mailto:info@iha.lu)

[www.info-handicap.lu](http://www.info-handicap.lu)

[www.welcome.lu](http://www.welcome.lu)



## EureWelcome un label de qualité pour tous

Info-handicap décerne depuis 2005 le **label EureWelcome** qui donne une indication de **l'accessibilité des lieux touristiques ouverts au public**.

Le label EureWelcome est innovateur dans le sens qu'il ne garantit pas nécessairement l'accessibilité architecturale optimale, mais signale la détermination du fournisseur à faire de son mieux pour accueillir ses visiteurs ou clients dans les meilleures conditions, en fonction de ses possibilités.



Info-Handicap

Tél : 366 466-1

[www.info-handicap.lu](http://www.info-handicap.lu)

Grand-Duché de  
**lu**xembourg.

## le label, c'est quoi?



Les labels Eure Welcome signalent à l'entrée du site que les personnes handicapées peuvent fréquenter ce site et se déplacer de manière **aussi autonome que possible**.

Le label Eure Welcome est reconnu au niveau du Grand-Duché de Luxembourg ainsi qu'au niveau de **six régions limitrophes de la Belgique, des Pays-Bas et de l'Allemagne**. Il constitue en quelque sorte, le premier pas vers une amélioration systématique de l'accessibilité.

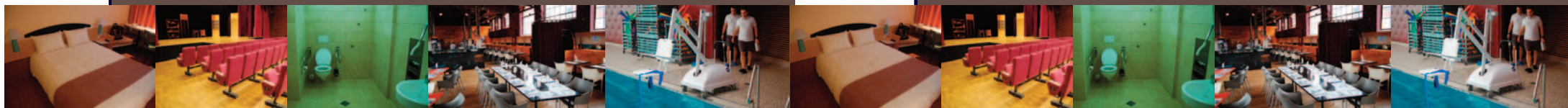
La philosophie EureWelcome s'oriente vers le concept du „**Design for all**“, ce qui signifie que la qualité de l'accessibilité ne vise pas seulement le confort des personnes handicapées, mais celui de tous les visiteurs en général.

## qui obtient le label?



Tout établissement qui en fait la demande recevra le label sur base d'une enquête d'évaluation de l'accessibilité réussie et de la signature de la Charte Eure Welcome.

Le label EureWelcome peut être attribué aux lieux et bâtiments où l'accessibilité n'est pas encore tout à fait au point, mais où il y a une volonté de la part du prestataire de compenser des manques éventuels par un accueil respectueux des clients ou visiteurs, en portant une attention particulière aux personnes qui ont des besoins spécifiques ou qui présentent une mobilité réduite.



## pourquoi un label en accessibilité?



Le label identifie votre site comme **prestataire de services de qualité et accessibles à tous**.

Votre image de marque est valorisée.

Les sites accessibles sont portés à la connaissance de clients et visiteurs potentiels via le site internet **www.welcome.lu**, des brochures, des liens sur des sites culturels et touristiques reconnus au niveau national, interrégional ou européen.

## quel est son prix?



Pour obtenir le Label, le prix est calculé en fonction du temps de travail nécessaire à l'enquête, à savoir **300 Euros** ou prix de base pour un site nécessitant une enquête sur place de maximum 2 heures.

Ce tarif inclut une **formation de 2 heures** à l'accueil des visiteurs/clients à mobilité réduite. Si pour une raison ou une autre l'organisation d'une formation n'est pas possible, le prix pour l'obtention du label s'élève à 200 Euros (pour une enquête de 2heures au maximum).

Le Label est valable pour **1 année**. Chaque année, le gérant du site sera contacté afin de reconduire son abonnement annuel, moyennant 50 Euros.